

ここでは、弊社プログラマに関する製品保証について記述しています。

弊社から出荷後、1年間の無償修理期間(弊社より出荷後、1年間)を設けていますが、保証の制限により、無償修理保証に該当しない場合がありますので、ご使用前に、下記の文章を必ずお読みください。

無償保証期間

無償保証期間は、弊社より出荷後、1年間とさせていただきます。

無償保証に該当するもの

1. 弊社より出荷後、1年以内の製品。
2. 正常なご使用状態のもとで故障した場合
3. プログラム本体のハードウェア部分。
4. 本保証規定は日本国内で使用する場合。
(This warranty is valid only in Japan)

有償修理に該当するもの

保証期間内であっても、次の項目に該当する場合は、有償修理となります。

1. 取扱説明書に記載された「安全にお使い頂く為に」を守らない誤ったお取り扱いよって生じた事故。
2. 天災による事故。

保証対象外

次の項目の該当することは弊社では、一切の責任及び、保証は出来ませんので、ご了承ください。

1. デバイス及びデータの保証。
2. 故障時に生じた直接的、間接的な費用。
3. 国内以外で使用される場合。
4. 弊社純正品以外の機器を使用した際に生じた不具合及び、トラブル(他社の変換アダプタ/ソフトウェアの使用)。
5. 弊社以外で修理や改造等を行ったもの。
6. 取扱説明書に反する使用方法によって生じた故障。
7. プログラムソフトウェアのバージョンアップ
(バージョンアップは別途、費用が掛かります。詳しくは、保守の「バージョンアップ(デバイス/ソフトウェアサポート)」をお読みください。)

特記事項

1. 弊社ホームページ(<http://www.minatoat.co.jp>)内のデバイスプログラマ製品保証登録にご記入後、送信して頂きますと保証登録完了となります。
2. 修理品を弊社宛へ発送して頂く際、発送に掛かる輸送費用はお客様負担とさせていただきますのでご了承ください。返送の際には、弊社負担とさせていただきます。(但し、一部例外を除く)
3. 本製品が梱包されてくる梱包箱(製品箱)は修理等で輸送する時に利用出来ますので、大切に保管してください。本製品を輸送する場合は、弊社指定の梱包箱(製品箱)と梱包材を使用し、しっかりと梱包してください。梱包が不十分ですと製品が破損する場合があります。輸送時に発生した破損部分の費用は、この場合、お客様の負担とさせていただきますので、ご了承願います。
4. 修理完了品をお客様へ返送させて頂く場合は、輸送費は弊社にて負担させていただきます。
5. 本書は予告なく変更する場合がございます。ご了承ください。
6. ご不明な点がございましたら弊社までご連絡ください。

保守

プログラムを最良の状態でご使用頂く為の記述事項です。

製品保証

弊社から出荷後、1年間の無償修理が受けられます。

詳しくは、「保証規定」をお読みください。

バージョンアップ(デバイス/ソフトウェアサポート)

新規デバイス対応、デバイス仕様変更によるソフトウェア等のバージョンアップをサポートさせていただきます。無償期間内であっても、バージョンアップサポートは、保証対象外の為、これらの作業は、別途、費用が掛かりますので、ご了承ください。

※但し、弊社によるソフトのバグ等は無償にて改善させていただきます。

定期校正

プログラムは生産機器であり、安心してご利用頂く為にも、日頃の点検と年1回の定期校正をお勧めします。

修理、定期校正、バージョンアップについて

有償、無償に関わらず、出張修理は行っておりません。

また、代替え機等をご用意しておりませんのでご了承ください。

修理、定期校正、バージョンアップ等の製品発送に掛かる費用はお客様負担とさせていただきますのでご了承ください。

完成品の返送に掛かる費用は弊社にて負担させていただきます。